



## ***POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE***

**TEDAGUA** es compañía líder en el desarrollo de actividades de ingeniería, construcción, puesta en marcha, y operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de agua y sus instalaciones auxiliares. Sus principales valores de referencia y actuación son: el fundamento técnico, la excelencia, la mejora continua y la calidad en la ejecución, así como el compromiso con el medio ambiente y la mejora del desempeño energético.

En línea con dichos valores, **TEDAGUA** implanta un Modelo de Gestión Integrado, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, que facilita el despliegue de su **POLÍTICA y ESTRATEGIA**, y de sus **OBJETIVOS GENERALES**, a través de su compromiso con los siguientes,

### ***PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN***

- Aumentar la **PRODUCTIVIDAD** y la **RENTABILIDAD**, potenciando la planificación y la organización, y aplicando los Procedimientos de Gestión y de Operación de la Compañía, como herramientas para optimizar los métodos de trabajo, y evitar costes por deficiencias durante el desarrollo de nuestras actividades
- Asegurar el **CUMPLIMIENTO de los REQUISITOS LEGALES** y normativas de aplicación, incluyendo las ambientales, así como los requisitos y compromisos adquiridos con el cliente
- Impulsar la **MEJORA CONTINUA** a través del establecimiento y revisión de objetivos y metas de calidad y medioambiente, para mejorar el desarrollo de nuestros procesos, de nuestro impacto ambiental, y del Sistema de Gestión, asignando los recursos y medios necesarios y la disponibilidad de información
- Incrementar la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**, teniendo presentes sus necesidades y expectativas en el cumplimiento de sus requisitos, y proporcionando la calidad comprometida en todas las fases de la relación contractual
- Considerar el **IMPACTO AMBIENTAL** en el desarrollo de nuestras actividades, aplicando el principio básico de prevención de cualquier tipo de contaminación, evaluando los potenciales riesgos, y fomentando actuaciones respetuosas con el medioambiente en proveedores, subcontratistas y colaboradores
- Facilitar la **FORMACIÓN** necesaria al personal para el desarrollo de su capacitación, y fomentar la **SENSIBILIZACIÓN**, como vía para el logro de objetivos comunes e instrumento de mejora respecto a calidad y medioambiente

La Dirección determinará los medios para que esta Política se comunique, entienda, implante, mantenga, y esté disponible para todas las partes interesadas pertinentes, revisándola periódicamente o cuando se produzcan circunstancias que lo motiven, y asegurando que es adecuada al propósito, contexto, y estrategia de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales.

Fdo.: Javier Hidalgo González  
Director de la Filial

Febrero 2023